

L'Azienda R.A.M. Gas focalizza la sua politica per la qualità sulla sua capacità di eseguire manutenzioni su impianti di riscaldamento e raffrescamento e sanificazione, nel pieno soddisfacimento dei requisiti qualitativi richiesti dai clienti, e il soddisfacimento delle loro aspettative nei tempi di consegna.

Tramite la sua Direzione Generale sottoscrive l'impegno alla attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità.**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- Coinvolgimento del personale e degli stakeolder.

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- Miglioramento.

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Generale

